****

**INFORMACJA O MOŻLIWOŚCI PRZEKAZANIA OPINII**

**PRZEZ OSOBĘ UPRAWNIONĄ**

**Osoba uprawniona, której udzielono nieodpłatnej pomocy prawnej**

**lub świadczono nieodpłatne poradnictwo obywatelskie ma możliwość**

**przekazania anonimowej opinii o udzielonej jej pomocy   
poprzez osobiste wypełnienie KARTY POMOCY część B, z wyjątkiem danych zawartych w pkt 1 tej karty.**

**Po udzieleniu pomocy osobie uprawnionej, która wyrazi taką wolę, przekazuje się   
KARTĘ POMOCY część B, opatrzoną pieczątką Wydziału Spraw Obywatelskich Starostwa Powiatowego w Policach oraz uprzednio wypełnioną w zakresie danych zawartych w pkt 1 tej karty.**

**Wypełnioną KARTĘ POMOCY część B osoba uprawniona umieszcza w zamkniętej,   
nieprzezroczystej i oznakowanej urnie, znajdującej się w miejscu   
przeznaczonym dla osób oczekujących na udzielenie pomocy.**

**Osoby ze szczególnymi potrzebami, o których mowa w ustawie z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2022 r. poz. 2240), mogą przekazać opinię   
o udzielonej pomocy także listownie lub pod numerem telefonu wskazanym do umawiania wizyt.**

****

**Osoba odbierająca opinię o udzielonej pomocy w formie telefonicznej przedstawia osobie uprawnionej treść pytań zawartych w ankiecie i możliwych do zaznaczenia odpowiedzi, a także zaznacza wybrane przez osobę uprawnioną odpowiedzi.**

**Wypełnienie KARTY POMOCY część B przez osobę uprawnioną jest dobrowolne.**